



SERVISNÍ/GARANČNÍ KNÍŽKA

**ZÁRUČNÍ
PODMÍNKY**

***Záruka
2 roky***

OBECNÉ PODMÍNKY PRO TRAKTORY TAUROS

Období základní záruky je období 24 měsíců následujících po předání stroje zákazníkovi (24 měsíců od data uvedeném na předávacím protokolu).

Pro kupujícího, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, činí záruční doba pouze 12 měsíců. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží začíná běžet nová záruční doba.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v případě neodborné montáže nebo neodborného uvedení stroje do provozu, stejně jako při neodborném zacházení s ním, tj. zejména při používání stroje v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v uživatelském manuálu.

FYZICKÉ OSOBY (spotřebitel, nepodnikatel):

STANDARDNÍ ZÁRUČNÍ LHŮTA: 24 měsíců a/nebo 1000 Mth (Mth se týkají profesionálních strojů od značek YTO).

PODMÍNKY PRO STANDARDNÍ ZÁRUČNÍ LHŮTU: 24 měsíců a/nebo do ujetí 1000 Mth (YTO), podle toho, co nastane dříve. Standardní záruka je podmíněna garanční prohlídkou minimálně 1x za rok v tauros servisu nebo v servisu autorizovaného dealera firmy Tauros s.r.o. Pravidelnost garančních prohlídek se ovšem liší v závislosti na zakoupeném stroji. Každý stroj má uživatelský manuál, který uvádí, co a kdy je třeba servisovat s ohledem na ujeté Mth. Proto je uživatelský manuál a jeho dodržování zcela zásadní pro uchování záruční lhůty. V případě nedodržení podmínek uvedených v tomto uživatelském manuálu, dochází k zániku záruční lhůty.

FYZICKÁ/PRÁVNICKÁ OSOBA s IČO (podnikatel)

STANDARDNÍ ZÁRUČNÍ LHŮTA: 12 měsíců nebo 500 Mth, podle toho, co nastane dříve.

ROZŠÍŘENÁ ZÁRUKA: 24 měsíců nebo do ujetí 1000 Mth, podle toho, co nastane dříve. Rozšířená záruka je podmíněna garanční prohlídkou minimálně 1x za rok a/nebo dříve, pokud je to nutné



z hlediska ujetých Mth dle platného uživatelského manuálu k danému stroji, v tauros servisu nebo v servisu autorizovaného dealera firmy Tauros s.r.o.

PODMÍNKY A PRAVIDLA PRO SPLNĚNÍ STANDARDNÍ ZÁRUKY

1. Záruka je poskytována pouze na stroje zakoupené v prodejní síti Tauros s.r.o. (seznam prodejců je dostupný na www.tauros.tech).
2. Záruku je možné uplatnit pouze ve stanovené záruční lhůtě u společnosti Tauros s.r.o. nebo u autorizovaného prodejce firmy Tauros s.r.o.
3. Záruku je možné uplatnit pouze za předpokladu, že je dodržena údržba stroje dle uživatelského manuálu a současně, že je stroj minimálně jednou ročně nebo dříve v závislosti na ujetých Mth a plánu údržby vycházejícího z uživatelského manuálu, podle toho, co nastane dříve, podroben garanční prohlídce v centrále firmy Tauros nebo u autorizovaného servisu firmy Tauros (tzv. tauros servis).
4. Za garanční prohlídku je účtován servisní poplatek 4 999,- Kč/stroj bez DPH. Tato částka se vztahuje k malotraktorům od výkonu 13-40 HP. U malotraktorů 50-125 HP je servisní poplatek 10-25 tisíc Kč dle typu stroje.
5. Doprava stroje ke garanční prohlídce je účtována částkou 20 Kč/km (vč. DPH), pokud si ji zákazník nezajistí sám.
6. Záruku je nutné uplatnit bezodkladně po zjištění poruchy.
7. Podmínkou uplatnění záruky je splnění předepsaného, plnohodnotného záručního servisu v autorizované síti tauros servisu firmy Tauros v ČR a SR.
8. Zákazník se zavazuje, že všechny opravy a úpravy stroje během záruční lhůty budou vykonávány pouze v autorizovaném servisu firmy Tauros.
9. Při uplatňování záruky je nutné předložit všechny potřebné doklady včetně garanční knížky. (tj. fakturu a garanční knížku, která dokladuje povinnou servisní péči o stroj)
10. Oprávněnost záruční opravy posoudí autorizovaný prodejce Tauros s.r.o.
11. Stroj musí být používán v souladu se všemi odstavci příslušného uživatelského manuálu, který dostanete od svého prodejce buď ve formátu PDF (dostupný na stránkách www.tauros.tech) nebo vytištěný. Oba formáty jsou považované za platné.
12. V každém stroji musí být používány jen předepsané pohonné hmoty a maziva v předepsaném množství.
13. Na stroji nesmí být jakékoliv neoprávněné úpravy a zásahy, které nebyly schválené výrobcem (Tauros s.r.o.) nebo firmou, která kooperovala při výrobě strojů prodávaných v síti firmy Tauros s.r.o.
14. Na stroji nebyly vykonány žádné servisní zásahy kromě autorizovaného servisu.



15. Záruka zaniká, pokud byl během záruční lhůty překročen pravidelný servisní interval předepsaný v čase (minimálně 1x za rok garanční prohlídka) nebo v motohodinách (garanční prohlídka při spotřebě 500 Mth v případě výrobků značky YTO nebo při spotřebě Mth daných uživatelským manuálem). Za dodržování servisních prohlídek vycházejících z uživatelského manuálu nese plnou odpovědnost zákazník, který provozuje daný stroj zakoupený v prodejní síti firmy Tauros s.r.o.

16. Záruka zaniká, pokud bylo na stroji zjištěné, že došlo k pozměnění či poškození identifikačních údajů – VIN kódu, výrobních čísel apod.

17. Záruka zaniká, pokud se údaje v technickém listu stroje neshodují s údaji na stroji.

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:

1. Běžné opotřebení spotřebních dílů: pneumatiky, filtry, maziva, svíčky, žárovky, akumulátor, brzdové destičky, spojka a její obložení, řemeny, řetězové sady, čepy, klouby a podobně.
2. Opotřebení součástí, filtrů a náplní, jejichž fyzická životnost je kratší než doba trvání záruční lhůty. (Upozornění: V případě nepoužívání vozidla po delší dobu je nutné dobít akumulátor odpovídající nabíječkou, jinak jeho napětí může klesnout pod stanovenou hodnotu a dojde k jeho nenávratnému poškození.)
3. Škody vzniklé v důsledku nedostatečné péče o stroj a jeho součásti.
4. Škody způsobené neodborným zacházením, používáním stroje nevhodným způsobem, které vznikly okamžitě nebo později jako důsledek těchto událostí.
5. Škody způsobené připojením nevhodného/neschváleného příslušenství ke stroji.
6. Škody způsobené používáním stroje v těžkém terénu (větve, kameny apod.).
7. Dlouhodobou barevnou stálostí plastových a lakovaných dílů zatěžovaných UV zářením.
8. Přirozené zvuky a vibrace motoru, které nemají vliv na funkci, provoz nebo životnost stroje.
9. Škody na stroji vzniklé v důsledku špatného záběhu, nevhodné přepravy nebo nesprávného uskladnění především v zimním období.

–

PODMÍNKY A PRAVIDLA PRO SPLNĚNÍ ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY

V rámci rozšířené záruky, nad rámec lhůty stanovené zákonem pro spotřebitele (24 měsíců), má kupující spotřebitel právo:

- uplatnit pouze a výlučně práva z vad určená podmínkami této záruční knížky
- na opravu závady, nikoliv na vrácení stroje při jejím opakování.

1. Záruka je poskytovaná pouze na stroje zakoupené v prodejní síti Tauros s.r.o.

2. Záruku je možné uplatnit pouze ve stanovené záruční lhůtě u společnosti Tauros s.r.o. nebo u autorizovaného prodejce firmy Tauros s.r.o.



3. Záruku uplatněte bezodkladně po zjištění poruchy.
4. Podmínkou uplatnění záruky je splnění předepsaného, plnohodnotného záručního/garančního servisu v autorizované síti servisů Tauros v ČR a SR.
5. Zákazník se zavazuje, že všechny opravy a úpravy stroje během záruční lhůty budou vykonávány pouze v autorizovaném servisu Tauros s.r.o. nebo u autorizovaných servisů této firmy.
6. Při uplatňování záruky je nutné předložit všechny potřebné doklady včetně této záruční a garanční knížky. (tj. fakturu a tuto garanční knížku, která dokladuje povinnou servisní péči o tento stroj).
7. Oprávněnost záruční opravy posoudí autorizovaný prodejce Tauros s.r.o.
8. Stroj musí být používán v souladu se všemi odstavci příslušného uživatelského manuálu, který dostanete od svého prodejce buď ve formátu PDF nebo vytištěný. Oba formáty jsou považované za platné.
9. Ve stroji byly používány jen předepsané pohonné hmoty a maziva v předepsaném množství.
10. Stroj nebyl používán k jiným než doporučeným způsobům užití, zejména pak nebyl používán způsobem, který je v rozporu s manuálem užívání.
11. Na stroji nesmí být jakékoliv neoprávněné úpravy a zásahy, které nebyly schválené výrobcem/prodejcem Tauros s.r.o.
12. Na stroji nebyl vykonán žádný servisní zásah kromě autorizovaného servisu firmy Tauros s.r.o.
13. Záruka zaniká, pokud byl během záruční lhůty překročen pravidelný servisní/garanční interval předepsaný v čase (min. 1x za rok garanční prohlídka v tauros servisu) nebo garanční prohlídka po ujetí 500 motohodin (garanční prohlídka musí být vykonána neprodleně po spotřebě 500 motohodin).
14. Záruka zaniká, pokud bylo na vozidle zjištěné, že došlo k pozměnění či poškození identifikačních údajů – VIN kódu, výrobních čísel apod.
15. Záruka zaniká, pokud se údaje v dokladech neshodují s údaji na stroji.

–

UPOZORNĚNÍ: Při neoprávněné reklamaci si autorizovaný servis nebo společnost Tauros s.r.o. vyhrazují plné právo na úhradu všech nákladů spojených nejen s odstraněním poruchy, ale i s jejím posouzením.

Přestože záruční opravy provádí všichni autorizovaní prodejci Tauros s.r.o. v ČR A Slovensku, může být rozsah prací limitován. Doporučujeme Vám si předem ověřit, zda je danou opravu vybraný autorizovaný prodejce Tauros oprávněn řešit.



Servisní/garanční kupón

 Servisní kupon		
Servisní úkon:		
Výměna dílů a provozovacích látek:		
Datum:	Razítko a podpis tauros servisu:	Převzal (majitel stroje):

 Servisní kupon		
Servisní úkon:		
Výměna dílů a provozovacích látek:		
Datum:	Razítko a podpis tauros servisu:	Převzal (majitel stroje):



--	--	--

 Servisní kupon		
Servisní úkon:		
Výměna dílů a provozovacích látek:		
Datum:	Razítko a podpis tauros servisu:	Převzal (majitel stroje):

 Servisní kupon		
Servisní úkon:		
Výměna dílů a provozovacích látek:		
Datum:	Razítko a podpis tauros servisu:	Převzal (majitel stroje):



--	--	--

Prodloužená záruka o 1 rok (10 % z pořizovací hodnoty stroje)

 Servisní kupon		
Servisní úkon:		
Výměna dílů a provozovacích látek:		
Datum:	Razítko a podpis tauros servisu:	Převzal (majitel stroje):

 Servisní kupon		
Servisní úkon:		
Výměna dílů a provozovacích látek:		
Datum:	Razítko a podpis tauros servisu:	Převzal (majitel stroje):



--	--	--